**АНКЕТА**

**по оценке удовлетворенности потребителя качеством продукции**

**ГОУПП «Слонимская типография»**

Уважаемый Потребитель!

Мы благодарим Вас за сотрудничество с нашей типографией и хотели бы в дальнейшем более полно выполнять Ваши требования к нам.

Рассмотрите, пожалуйста, весь опыт общения с нашей типографией и оцените Вашу удовлетворенность по 10 - ти балльной шкале. В анкете Вы можете поставить любую оценку от 1 до 10. Ниже приведен ключ по выставлению оценок.

1 - абсолютно не удовлетворен

10 - абсолютно удовлетворен

В случае если Вы не можете оценить Вашу удовлетворенность по одному или нескольким из представленных критериев (например, при работе с нашей типографией данный аспект деятельности Вас не затронул) необходимо поставить прочерк.

Наименование продукции:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели качества** | **Оценка по 10 - ти балльной системе** |
| 1 | Соответствие качества согласованным требованиям |  |
| 2 | Качество продукции в сравнении с другими типографиями |  |
| 3 | Качество упаковки продукции |  |
| 4 | Адекватность соотношения цена/качество |  |
| 5 | Срок заключения договоров |  |
| 6 | Срок изготовления продукции |  |
| 7 | Срок поставки продукции |  |
| 8 | Оперативность принятия мер по Вашим замечаниям и предложениям |  |
| 9 | Ассортимент выпускаемой продукции |  |
| 10 | Культура обслуживания потребителей |  |
| СУММА БАЛЛОВ: | |  |

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную Вами анкету в адрес отдела маркетинга по факсу 8(01562) 6 65 61 или переслать по почте по адресу: ул. Хлюпина, 16, 231799, г. Слоним, Гродненская обл. (tipslonim@list.ru).

Потребитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лицо, заполнившее анкету\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО, должность

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Попись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_